

Datenschutzerklärung vor dem Hintergrund der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Richtlinie Nr. 679/2016)

Die Endoss B.V. ist eine im Jahr 2006 in Breda, Niederlande, gegründete Gesellschaft, die sich vornehmlich auf Validierungsdienstleistungen sowie hochwertige Einwegartikel für Endoskopie und ZSVA spezialisiert hat. Endoss ist ein „Business-to-Business“-Unternehmen. Das bedeutet, dass wir Geschäfte mit anderen Unternehmen, Krankenhauseinrichtungen und Kliniken machen. Verbraucher zählen nicht zu unserer Zielgruppe.

Diese Erklärung basiert auf derzeit verfügbaren Informationen zur EU-Richtlinie Nr. 2016/679.

Wofür wir Ihre Daten benötigen (Umfang)

Wir müssen für folgende Zwecke mit Ansprechpartnern aus Ihrem Unternehmen kommunizieren:

- Administrative Angelegenheiten (z. B. Angebote, Rechnungen);
- Informative Hinweise (z. B. zur Sicherheit unserer Produkte) vor dem Hintergrund der EU-Richtlinie Nr. 2017/745 (MDR);
- Planung von Service und Logistik;
- Versand von Produktinformationen (z. B. neue Modelle, Größen und andere Varianten).

Um die in Ihrem Unternehmen zuständigen Personen ansprechen zu können, müssen wir bestimmte allgemeine Daten dieser Personen speichern, die deren Identifikation dienen. Damit unsere Mitarbeiter wissen, an wen sie sich wenden sollen, müssen wir diese Daten in unserem Verwaltungssystem speichern.

Ihre Einwilligung

In vielen Fällen haben wir nicht die Möglichkeit, Ihre Einwilligung einzuholen, bevor ein Kontakt zustande kommt. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn Sie uns eine Anfrage per E-Mail schicken. Wir gehen dabei davon aus, dass Sie mit Ihrer Anfrage automatisch der Speicherung von Daten zustimmen, anhand derer wir Sie als potenziellen Kunden oder Bestandskunden identifizieren können. Anderenfalls können wir nicht für Sie tätig werden.

Umfang der zu speichernden Daten

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Funktion innerhalb des Unternehmens
- Abteilung innerhalb des Unternehmens
- Allgemeine Telefonnummer und Durchwahl
- E-Mail-Adresse

Datenschutz durch Technikgestaltung/Datenschutz durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen und Sicherheit

Wir benötigen ausschließlich Daten, die für die Erbringung unserer Leistungen notwendig sind. Die Daten werden in unserem Verwaltungssystem gespeichert, das von einem nach ISO 9001 zertifizierten Anbieter entwickelt wurde, und von einzelnen Mitarbeiterkonten gesichert wird. Zugang zum Verwaltungssystem haben nur autorisierte Mitarbeiter.

Recht auf Vergessenwerden

Sie haben ein Recht auf Vergessenwerden. Das bedeutet, dass wir Sie aus unserer Datenbank löschen und Ihre Daten nicht weiter zum Zwecke der Kontaktaufnahme gespeichert/verwendet werden. Das gilt nicht, wenn eine Rechtsgrundlage für die fortgesetzte Speicherung besteht, wir können beispielsweise nicht Ihren Namen von einer Rechnung löschen.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.